

Lignes directrices sur la garantie de réutilisation de TORLYS.

Veillez suivre les directives suivantes quant à la réhabilitation de votre plancher TORLYS Smart Floors :

- Passez l'aspirateur et nettoyez tout le plancher à l'aide de la [Trousse de nettoyage EcoCare TORLYS](#).
- Retirez délicatement les plinthes et les moulures de transition. Et déplacez les meubles dans une zone éloignée de la pièce.
Remarque : Comme il n'y a pas de colle, il n'est pas nécessaire de retirer complètement les meubles de la pièce. Ils peuvent être déplacés d'un côté à l'autre au fur et à mesure que l'ancien plancher est enlevé et que le nouveau est installé.
- Comme il y aura des planches endommagées ainsi que de nombreux morceaux coupés, les prévisions de réutilisation (selon l'âge de votre plancher TORLYS Smart Floors) devraient se situer entre les 2/3 et les 3/4 de la superficie en pi.ca de l'installation d'origine.
- Commencez à démonter votre plancher en commençant par le point le plus pratique. Le vidéo sur l'[outil Bulldog TORLYS](#) peut être utile pour le démontage et la réinstallation de votre plancher TORLYS.
- Lorsque vous démontez votre plancher :
 1. Soulevez soigneusement toute la rangée, puis détachez les joints d'extrémité.
 2. Inclinez doucement le plancher vers le haut pour le détacher plutôt que de le tirer agressivement, et ce afin de limiter la quantité de rupture de joint.
 - Il peut y avoir des dommages aux joints lors du retrait du plancher. Séparez les planches endommagées de celles qui sont en bon état. Les planches avec des joints endommagés seront toujours utilisables; cependant, un adhésif à joint sera nécessaire pour réinstaller celles-ci.
 - Pour les planchers EverWood/EverTile et avec noyau Smart Core en HDF, utilisez un adhésif à rainure et languette PVA Type II-D3 tel que Roberts 1406 ou équivalent.
 - Pour les produits RigidWood/RigidTile, utilisez un scellant pour joints en vinyle à base d'eau tel que Roberts 7500 ou équivalent.
- Pour toute autre question d'installation, veuillez vous référer aux instructions d'installation de TORLYS, disponibles au www.torlys.com/fr

Remarque : La garantie de réutilisation TORLYS s'applique uniquement aux planchers TORLYS Smart Floors qui ont été installés en pose flottante "traditionnelle". Les planchers installés en pose collée ou clouée, les planchers de bois franc SuperSolid ainsi que les planchers Marquee Floors ne peuvent pas être réutilisés. En raison de la nature de son système de verrouillage, Everest XP Twist de TORLYS ne peut être retiré sans endommager le système de verrouillage et n'est pas couvert non plus par la garantie de réutilisation.

Des planchers si beaux que vous les utiliserez deux fois plutôt qu'une.

Repensez aux planchers avec la garantie de réhabilitation TORLYS.

- Donnez une seconde vie à votre plancher TORLYS Smart Floors en le réinstallant dans une autre pièce, toujours sous GARANTIE, et obtenez un crédit de 10% sur l'achat de votre prochain plancher Smart Floors. La valeur du crédit de 10% est calculée en fonction du coût des matériaux de vos planchers d'origine (ceci n'inclut pas la main-d'œuvre).
- Prenez une photo du plancher installé dans la pièce initiale, puis dans la seconde pièce, et envoyez le tout à TORLYS (warranty@torlys.com) avec une copie de votre facture d'achat originale et une copie de celle de votre nouveau plancher, pour réclamer votre récompense.
- La facture d'achat originale ainsi que la facture d'achat du nouveau plancher doivent toutes les deux être incluses pour le calcul du crédit de 10 %. TORLYS traitera votre demande de réhabilitation et vous contactera pour confirmer les derniers détails. Une carte-cadeau électronique représentant la valeur du crédit de 10% vous sera directement envoyée par courriel.



PRENEZ UNE PHOTO
(de l'installation originale)



RÉINSTALLEZ



PRENEZ UNE PHOTO
(de la nouvelle installation)



**ENVOYEZ LE
TOUT À TORLYS**