



# TORLYS

smart floors

ENTRETIEN RÉSIDENTIEL



# Les planchers TORLYS résistent à l'épreuve du temps

Les planchers TORLYS Smart Floors sont un bel ajout à votre chez soi et ont été créés de façon à ce que leur entretien soit facile. Tous les planchers TORLYS Smart Floors sont conçus avec la technologie de joint Uniclic® pour maintenir les joints serrés; les rendant ainsi faciles d'entretien. Les conseils d'entretien qui suivent garantiront le maintien de la belle apparence de votre plancher pendant des années.

## Conseil d'entretien faciles à suivre

- **Nettoyez-les régulièrement.** Utilisez une vadrouille sèche non traitée propre ou passez régulièrement un aspirateur doté d'une brosse à plancher universelle (et non un aspirateur avec brosse rotative qui peut endommager la finition de votre plancher).
- Essuyez rapidement les dégâts avec un chiffon ou une éponge, nettoyez au besoin à l'aide de la trousse de nettoyage écologique EcoCare TORLYS.
  - L'usage d'une vadrouille mouillée est uniquement approuvé pour les laminés Quick-Step Plus, les vinyles, Everest<sup>XP</sup>, Cork<sup>XP</sup> et CorkWood<sup>XP</sup> Smart Floors
  - Les produits Quick-Step Plus et les planchers de vinyle en pose flottante peuvent être nettoyés à l'aide d'un nettoyeur à la vapeur résidentiel réglé à la plus basse température.
  - Les têtes de vadrouille avec particules de métaux/argent intégré NE SONT PAS approuvées pour une utilisation sur un plancher TORLYS.
  - Ne cirez jamais ou utilisez de produits à base d'huile sur votre plancher TORLYS.
- **Utilisez uniquement les produits d'entretien de TORLYS.** N'utilisez jamais de vadrouilles mouillées, de nettoyeurs très acides ou alcalins, de nettoyeurs ou de produits à polir commerciaux non recommandés ou une vadrouille traitée ayant servi à nettoyer d'autres planchers ou des meubles.
- **Protégez vos planchers.** Aux portes d'entrée et dans les zones exposées à l'usure intense, installez des carpettes protectrices antidérapantes qui ne tachent pas. Nettoyez régulièrement pour éviter l'accumulation de saleté. Apposez des coussinets protecteurs sous les pattes des meubles pour prévenir les dommages au plancher.
  - Les protecteurs devraient être sans ridules et faits d'un matériau doux, non salissant (par exemple, en feutre); les protecteurs de feutre devraient être de taille adéquate pour pouvoir supporter le poids de l'ameublement et avoir au moins 2,5 cm (1 po) de diamètre. Les protecteurs devraient être installés bien à plat sur le plancher et être inspectés régulièrement pour en vérifier la propreté et l'usure. Pour les meubles lourds (par exemple, les sofas), on recommande d'utiliser des patins multi-surfaces.
  - Les fauteuils sur roulettes requièrent une "sous-chaise de protection" ou des roulettes conçues pour des planchers à surface dure.
  - **Ne glissez pas de meubles** ou autres objets lourds sur votre plancher.
  - N'utilisez pas d'aspirateurs dotés d'une brosse rotative.
- **Évitez** les carpettes en caoutchouc, en latex ou à endos de fibres. Ces carpettes peuvent tacher le fini de votre plancher.
- **Maintenez l'humidité.** Nous recommandons de maintenir l'humidité relative (HR) et la température ambiante selon les directives indiquées dans les fiches de garantie et ce afin de minimiser l'expansion et la contraction du plancher. Utilisez un humidificateur ou un déshumidificateur pour maintenir un HR au niveau idéal.
- **Faites preuve de prudence** lorsque vous portez des talons hauts, car ceux-ci peuvent causer des enfoncements dans votre plancher TORLYS Smart Floors.
- **Surveillez vos animaux.** Coupez régulièrement leurs ongles et griffes.

## Le saviez-vous? Votre plancher TORLYS peut être réutilisé sous garantie!\*

Avec un entretien approprié, votre plancher TORLYS durera des années. Mais si vous décidez de redécorer ou de déménager, il suffit de désinstaller votre plancher, de le soulever et de le réinstaller dans une autre pièce. Si votre plancher TORLYS n'a plus d'utilité, vous pourrez en faire don à Habitat pour l'humanité.\*\*

Remarque: Il faut s'attendre à une variation des nuances sur la plupart des planchers TORLYS.

Une combinaison de chaleur et de lumière peut entraîner la décoloration ou le changement de couleur de la plupart des meubles et des planchers intérieurs.

Voir la garantie du produit pour connaître les détails spécifiques.  
\*À noter: ne s'applique pas aux installations en pose collée ou clouée, et aux collections Twist (motif "herringbone").  
\*\* Vérifiez l'admissibilité aux dons auprès du ReStore d'Habitat pour l'humanité de votre secteur.

# Garantie

Pour s'assurer que votre garantie demeure valide, utilisez les produits d'entretien recommandés par TORLYS et suivez les directives d'entretien. Si vous avez pris soin de votre plancher TORLYS conformément à ces instructions et qu'il ne rencontre pas les normes liées à l'entretien couvertes par la garantie, TORLYS offre le coût complet de remplacement, y compris l'installation par un professionnel, à condition que le plancher d'origine ait été installé par un détaillant partenaire TORLYS autorisé.

Effectuez l'enregistrement de garantie de votre plancher TORLYS en ligne au <https://residential.torlys.com/fr/resources/garantie/enregistrement-de-garantie/>

## L'outil Bulldog<sup>MC</sup> TORLYS - Le meilleur ami de votre plancher.

**Réutilisable. Réparable. Renouvelable.**

Notre outil de remplacement de planches Bulldog<sup>MC</sup> est une innovation unique en son genre, exclusive à TORLYS, qui vous permet de remplacer, facilement et rapidement, une seule planche Smart Floors endommagée.

- Remplacer une planche endommagée et non tout le plancher, sans colle ni clous.
- Renouveler votre plancher sans avoir à le poncer ou à le remettre à neuf.

Remarque: Ne peut être utilisé pour des réparations de planchers de type chevrons (Twist) ou installés en pose collée ou clouée.

