

Directives relatives à la garantie concernant la réutilisation de TORLYS

Veuillez prendre les directives suivantes en note en ce qui a trait à la réutilisation de votre plancher TORLYS Smart Floors :

- Passez l'aspirateur et nettoyez le plancher au complet en employant un nettoyant pour planchers sans rinçage au pH neutre. Consultez notre site Web pour obtenir nos recommandations actuelles;
- Retirez soigneusement les plinthes et les pièces de transition, déplacez les meubles dans un coin de la pièce;
 - Remarque : Comme il n'y a aucune colle en jeu, les meubles n'ont pas besoin d'être retirés complètement de la pièce, mais ils peuvent être déplacés d'un côté de la pièce à l'autre pendant que l'on enlève l'ancien plancher et l'on installe le nouveau.
- Comme il y aura des planches endommagées, de même que plusieurs pièces découpées, les attentes concernant la réutilisation (selon l'âge de votre plancher TORLYS Smart Floors) devraient se situer entre les deux tiers et les trois quarts de la superficie de l'installation originale;
- Commencez à défaire l'encliquetage de votre plancher à partir du point le plus commode. L'[outil Bulldog^{MC} TORLYS](#) peut être utile pour démonter et réinstaller votre plancher TORLYS;
- Lorsque vous défaitez l'encliquetage de votre plancher :
 1. Soulevez soigneusement la rangée au complet et défaitez ensuite l'encliquetage des joints d'extrémité.
 2. Déplacez doucement le plancher en angle vers le haut pour défaire l'encliquetage au lieu de le tirer agressivement pour le détacher afin de limiter la quantité de bris de joints.
 - Il se peut que des joints soient endommagés en retirant les planches. Faites le tri des planches qui ont été endommagées et de celles qui sont en bon état. Les planches dont les joints ont été endommagés seront toujours réutilisables, mais un adhésif pour joints sera nécessaire pour réinstaller ces planches; communiquez avec le Service à la clientèle de TORLYS au 1-800-461-2573 et demandez-lui de vous mettre en communication avec le Service technique pour obtenir des détails.
- Pour ce qui est de toutes les autres questions liées à l'installation, veuillez suivre les Instructions d'installation de TORLYS, disponibles sur le www.torlys.com.

Remarque importante : Ne s'applique pas aux planchers cloués ou collés, ni aux produits Twist TORLYS. Ne s'applique pas aux collections SuperSolid Hardwood by TORLYS et Marquee Floors by TORLYS.

Donnez une autre vie à votre plancher TORLYS Smart Floors en le réinstallant dans une autre pièce sous garantie COMPLÈTE et obtenez un crédit de 10 % à l'achat de votre prochain plancher Smart Floors. La valeur du crédit de 10 % est calculée en utilisant le coût des matériaux utilisés pour vos planchers originaux (frais de main-d'œuvre non compris).

- Prenez une photo du plancher installé dans une pièce, puis réinstallé dans une autre pièce et envoyez-la à TORLYS (à l'adresse warranty@torlys.com), accompagnée de votre reçu original pour réclamer votre récompense;
- Le reçu original doit être inclus pour le calcul du crédit de 10 %. TORLYS examinera votre réclamation de réutilisation et communiquera avec vous pour confirmer les détails finaux. Un coupon pour votre crédit de 10 %, échangeable chez n'importe quel détaillant TORLYS autorisé, vous sera envoyé par la poste dans un délai de 4 à 6 semaines.



PRENEZ UNE PHOTO
(de l'installation originale)



RÉINSTALLEZ



PRENEZ UNE PHOTO
(de la nouvelle installation)



**ENVOYEZ LE
TOUT À TORLYS**